



mitdenken und mitarbeiten

Wir stellen ein:

Kundenbetreuer (m/w)

Als einer der führenden Betreiber von Bus- und Schienenverkehr bewegen wir täglich Millionen von Fahrgästen. Ab Juni 2019 übernehmen wir in Baden-Württemberg den Zugverkehr im Stuttgarter Netz. Wir werden die RB-Linien Rems-Fils (Stuttgart – Aalen – Crailsheim und Stuttgart – Plochingen – Geislingen (Steige) – Ulm) und die IRE-Linien Franken-Enz (Stuttgart – Aalen, Stuttgart – Pforzheim – Karlsruhe und Stuttgart – Heilbronn – Osterburken – Lauda – Würzburg) betreiben. Die Vorbereitungen dafür laufen auf Hochtouren.

Ihre Aufgaben:

- Sie beraten und betreuen unsere Kunden in unseren Kundencentern.
- Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden und informieren sie zu Tarifen, Fahrplänen, Anschlussverbindungen, ggfs. Unregelmäßigkeiten und legen dabei hohen Wert auf Servicequalität und Kundenfreundlichkeit.
- Sie verkaufen an die Fahrgäste Fahrscheine und beraten sie diesbezüglich.
- Sie nehmen Reklamationen entgegen und bearbeiten diese.
- Sie erstellen, archivieren und verwalten Dokumente.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem kaufmännischen/serviceorientierten Beruf oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie verfügen über Berufserfahrung im Service- oder Dienstleistungsbereich.

- Sie haben sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Grundkenntnisse in Englisch und beherrschen ggf. weitere Sprachen.
- Für Sie sind hohe Kundenorientierung und Servicebereitschaft eine Selbstverständlichkeit.
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild, das Tragen von Berufskleidung und ein freundlicher Umgang mit Menschen bereiten Ihnen Freude.
- Sie sind sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen, Internet- und Intranet-Portalen.
- Auch in stressigen Situationen bewahren Sie Ruhe.
- Sie sind bereit, in Wechselschichten zu arbeiten.

Ihre Perspektiven:

- Sie arbeiten im Kundencenter vor Ort an den Standorten Karlsruhe, Aalen, Stuttgart oder Ulm.
- Wir bieten Ihnen einen langfristigen, sicheren Arbeitsplatz.
- Wir sichern Ihnen eine faire Arbeitszeit und Entlohnung nach Tarifvertrag (z. B. mit der GDL) zu.
- Sie sind in einem angenehmen Arbeitsumfeld tätig, in dem ein kollegiales Miteinander gelebt wird.

Nutzen Sie die Chance auf einen spannenden beruflichen Neustart und informieren Sie sich unter www.go-ahead-bahn.de/karriere über die vielseitigen Einstiegsmöglichkeiten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter bewerbungen@go-ahead.com. Haben Sie Fragen, dann nehmen Sie bitte unter +49 30 208 98 62-50 persönlichen Kontakt mit Frau Ignjatovic auf.

Aktuelle Informationen über Go-Ahead finden Sie auch auf Facebook unter www.facebook.com/goaheadbahn.