



mitdenken und mitarbeiten

Wir stellen ein:

Kundenbetreuer mobil/Zugbegleiter (m/w)

Als einer der führenden Betreiber von Bus- und Schienenverkehr bewegen wir täglich Millionen von Fahrgästen. Ab Juni 2019 übernehmen wir in Baden-Württemberg den Zugverkehr im Stuttgarter Netz. Wir werden die RB-Linien Rems-Fils (Stuttgart – Aalen – Crailsheim und Stuttgart – Plochingen – Geislingen (Steige) – Ulm) und die IRE-Linien Franken-Enz (Stuttgart – Aalen, Stuttgart – Pforzheim – Karlsruhe und Stuttgart – Heilbronn – Osterburken – Lauda – Würzburg) betreiben. Die Vorbereitungen dafür laufen auf Hochtouren.

Ihre Aufgaben:

- Sie begleiten und betreuen unsere Fahrgäste im Schienenpersonennahverkehr.
- Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden im und am Zug, informieren sie zu Anschlussverbindungen und ggfs. Unregelmäßigkeiten, unterstützen Reisende beim Ein- und Aussteigen und legen dabei hohen Wert auf Servicequalität und Kundenfreundlichkeit.
- Das Prüfen und Einhalten von Ordnung, Sauberkeit und Sicherheit sind für Sie eine Selbstverständlichkeit.
- Sie kontrollieren die Fahrscheine und bedienen gern moderne technische Geräte.
- Sie beraten unsere Kunden in Bezug auf deren Reklamationen.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem serviceorientierten Beruf oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie bringen Berufserfahrung im Service- oder Dienstleistungsbereich mit.

- Sie haben gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Grundkenntnisse in Englisch und beherrschen ggf. weitere Sprachen.
- Für Sie sind hohe Kundenorientierung und Servicebereitschaft eine Selbstverständlichkeit.
- Sie sind bereit, in Wechselschichten zu arbeiten.
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild, das Tragen von Berufskleidung und ein freundlicher Umgang mit Menschen bereiten Ihnen Freude.

Ihre Perspektiven:

- Sie arbeiten im Schienenpersonennahverkehr im Stuttgarter Netz im Fahrzeug vom Typ Stadler FLIRT 3.
- Wir bieten Ihnen einen langfristigen, sicheren Arbeitsplatz.
- Wir sichern Ihnen eine faire Arbeitszeit und Entlohnung nach Tarifvertrag (z. B. mit der GDL) zu.
- Ihr Dienst endet dort, wo Sie Ihren Dienst begonnen haben.
- Sie sind in einem angenehmen Arbeitsumfeld tätig, in dem ein kollegiales Miteinander gelebt wird.

Nutzen Sie die Chance auf einen spannenden beruflichen Neustart und informieren Sie sich unter www.go-ahead-bahn.de/karriere über die vielseitigen Einstiegsmöglichkeiten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter bewerbungen@go-ahead.com. Haben Sie Fragen, dann nehmen Sie bitte unter +49 30 208 98 62-50 persönlichen Kontakt mit Frau Ignjatovic auf.

Aktuelle Informationen über Go-Ahead finden Sie auch auf Facebook unter www.facebook.com/goaheadbahn.